

お客様 各位

株式会社エクシス

ウリン(ウッドデッキ)材の出荷に関する品質基準

下記、弊社でのウリン出荷に関しまして、弊社の品質基準を記しておりますので、ご確認、並びに、ご了承頂きますようよろしくお願い申し上げます。

出荷について

- ・ 出荷されるまでに3度(現地・入荷直後・出荷直前)の検品を行っています。
- ・ ご発注から出荷までの時間がある場合、弊社の品質にはご満足頂ける自信があります。

天然木がゆえに

- ・ 一枚一枚それぞれの質感があります。(決して同じものは2枚とありません)
- ・ 重硬で耐久性は抜群です。特に耐水性にも優れ、他に類をみません。
- ・ ウリン材独特のアクが出る場合があります。(水濡れ・雨など)
- ・ ハードウッドの特徴である干割れ・割れ・反り(曲がり)・ねじれなどは必ずあります。
- ・ そのため、プレナー加工、及びリブ加工の一部加工不備な部分がある場合があります。

ウリン材の注意点(下記クレーム対象とはなりませんので、ご了承の上、ご注意ください)

- ・ アクが出ること(水濡れ・雨など)がありますが、ポリフェノールを含む成分とされ、耐久性・耐水性には問題ありません。
 - ・ ウッドデッキ材としてのグレードで輸入している商品のため、板材であれば片面がクリア材、角材であれば2面がクリア材、という基準になっております。
 - ・ 割れ(干割れ・木口割れなど)については、長さに対して10%は許容範囲内とされています。
 - ・ 横反り、縦反りについては1m商品の直線平行線に対して0.5cmまでの反りを許容範囲の基準としています。
- よって、例えば、2m商品については直線平行線に対して1cmまでの反りは許容範囲内、4m商品については(上記同様)2cmまでの反りは許容範囲内、という解釈にてお願いいたします。
- ・ 虫穴、節、白太もデッキグレードとしては許容範囲内なのでご容赦ください。特に虫穴や節は、場合により目立たないように補修してからの出荷を心掛けています。

- ・ プレナー加工不備、及び、リブ(RIB)加工不備について、木口付近の若干の不備についてはご容赦ください。
- ・ なお、納品後の各商品の経年変化に伴う割れ、ささくれ等はクレーム対象外となります。
- ・ 木材特有の収縮をできるだけ抑えるため、弊社では出荷直前まで棧干しを行っているため、商品によってはその棧の跡が色濃く残っている場合があります。
- ・ フォークリフトでの出荷作業を行っているため、多少のリフト傷や黒ずみはご容赦ください。
- ・ 予期せぬ事態(天災・悪天候・配送会社の段取り・予期せぬ交通渋滞など)での納期遅れについてはご理解、並びにご容赦頂きたく願います。それらに伴う損害(直接・間接・精神的ものも含め)については、弊社では補償責任を負う事は出来かねますので、あらかじめご了承くださいませ。
- ・ 施工後、もしくは加工後(商品受け渡し後)の商品交換やクレームなどは受け入れ不可とさせて頂いております。必要な場合は別途お問い合わせ頂くこととなりますのでご了承くださいませ。

以上