



Panasonic®

取扱説明書

エントランスポール

Archi Frame J type ジェイ タイプ
アーキフレーム

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。
- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 してはいけない内容です。
 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。	 実行しなければならない内容です。

警告

 分解禁止	商品の仕様および用途変更・改造は絶対にしない けがの発生や事故のおそれがあります。	 必ず守る
	異常を感じた場合、速やかに電源を切るか使用を中止する 販売店、工事店または最寄りの当社修理ご相談センターにご相談ください。 ポストや宅配ボックスと本商品との間にできるすき間に、手や指を入れない 指の挟み込みやけがをするおそれがあります。	

注意

 禁止	商品にぶらさがったりしない 特にお子様にご注意ください。 けが・故障の原因となります。	 必ず守る
	火気を近づけない 火災、延焼または故障の原因となります。	
	LEDが点灯中や消灯直後、器具やその周辺をさわらない LEDやその周辺が過熱しており、やけどの原因となります。	
	強い衝撃をあたえない 故障の原因となります。	
ホースによる直接の散水はしない 各機能に障害が生じるおそれがあります。	LEDの取り替えは主電源を切って行う 感電のおそれがあります。 必ず電気工事店にご依頼ください。	
	照明器具は定期的に点検・交換する 照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検せずに長時間使い続けるとまれに火災・感電・落下などに至る場合があります。	
	お手入れの際は、電源を切る 通電状態で行うと感電の原因となることがあります。	

- オプション部品(宅配ボックス、サインポスト(カメラ)ドアホン子機)などの取り扱いについては、それぞれの説明書をお読みください。

使用上のご注意

<LEDユニット(照明)付きの場合のみ>

●器具が点滅を繰り返す場合

植栽、壁面の仕上げなどにより反射光が強くLEDが点滅を繰り返す場合は、明るさセンサーカバーのマスクを中央寄りに少しずつスライドさせ、入射光の量を調節してください。(右図参照)

注意 マスクを中央までスライドさせると明るいうちに点灯し、朝、消灯が遅くなる場合があります。

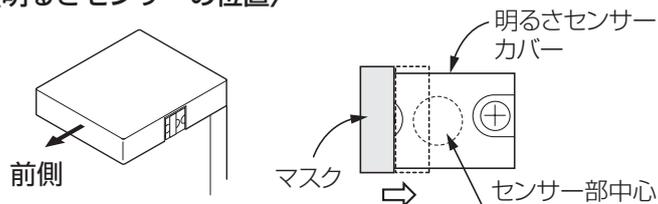
●電源を入れても点灯しない場合(周囲が明るいときは点灯しません)

電源を切り5秒以上経ってから再び入れてください。

●LEDの明るさ、発光色について

LEDにはバラツキがあるため、同一品番製品でも製品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。

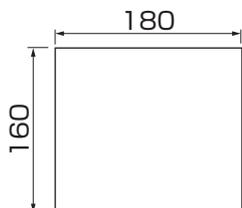
<明るさセンサーの位置>



LED仕様

定格周波数: 50/60HZ
 定格電圧: AC100V
 入力電流: 0.035A
 入力電力: 2.2W
 使用環境: -10℃~40℃ (周囲温度)

表札取付スペース



お手入れ

- 鳥のふんが付着した場合はすぐにふき取り、中性洗剤などで洗い流してください。
- 製品のアルミ部の汚れは中性洗剤で行ってください。シンナーなどの石油系溶剤は、絶対に使用しないでください。(塗装のはげ、傷、変色、変形などの原因となります)
- 布やぞうきんなどの柔らかいもので行ってください。たわしやブラシでこすると傷の原因となります。
- ポール近くにて、たき火など火を使用しないでください。(熱変形の原因となります)
- 明るく安全に使用していただくため、定期的(6か月に1回程度)に清掃してください。汚れがひどい場合は、石けん水にひたした布をよく絞ってふき取り、乾いた柔らかい布で仕上げてください。
- シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、破損の原因となります。
- LEDが暗くなったときは器具の寿命です。(販売店などの専門家にご相談ください。)

<照明器具>安全チェックシート

※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。

安全点検項目	点検結果(該当には○)					処置手順
	/	/	/	/	/	
 このような症状はありませんか	1. スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。					○印があるときは危険な状態になっていますので使用を中止し故障や事故の防止のため、お取り替えをおすすめします。
	2. 本体が異常に熱い。					
	3. こげくさい臭いがする。					
	4. 点灯させたときに漏電ブレーカが動作することがある。					
	5. 照明器具、配線器具に傷みやひび割れ、変形がある。					
このような症状はありませんか	1. 購入後、10年以上経過している。					○印があるときはお買い上げ店にご相談ください。
	2. ランプを交換しても点灯するまで時間がかかる。					
	3. カバーなどに変色・変形がある。					
	4. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。またはさびが出ている。					
	5. 器具取付部に変形・ガタツキ・ゆるみなどがある。					

上記点検項目以外でも不具合があれば、販売店などの専門家にご相談ください。

アーキフレーム J タイプ保証書

※お客様	お名前	様	※お引き渡し日	年	月	日
	ご住所 電話番号		シリーズ・品番			
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号		保証期間	お引き渡し日より 本体2年間 (但し、電装部品については1年間)		

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

- (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
(ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2. 転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

- (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
(ロ) 消耗部品の取替えや修理
(ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
(ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
(ホ) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
(ヘ) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
(ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
(チ) 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
(リ) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
(ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
(ル) 施工説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
(ヲ) 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
(フ) 異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）・ランプの使用および異常水質による故障および損傷
(カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
(コ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
(ク) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
(シ) 本書のご提示がない場合
(ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
(ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
(ネ) タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷
(ナ) パナソニック株式会社が定めたエクステリア商品の使用地域制限を守れなかった場合の故障や損傷
(フ) 環境が特に悪い地域（温泉地など）や場所に取り付けたもの（例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排気ガスなどの反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷）
(ム) 木製品の場合は、天然木に起因する欠点（ささくれ、ひび割れ、色褪せ、変色節欠け、反り、曲がり、ねじれなど）及びカビ、苔の発生、白蟻による被害

4. 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年 月 日

■保証書（3ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体2年間
(但し、電装部品は1年間)

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

- まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

- 修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト

ハイ・パーツショップ

検索

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

フリーダイヤル  **0120-055-802**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

- 左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック ライフソリューションズ 修理サービスサイト

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック ライフソリューションズ 修理ご相談窓口

フリーダイヤル  **0120-872-150**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00
日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック 住まいの設備と建材サポートサイト

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

パナソニック 照明と住まいの設備・建材お客様ご相談センター

フリーダイヤル  **0120-878-709**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1109

- FAX …………… フリーダイヤル  **0120-872-460**

音声ガイダンスを短くするには

案内が聞こえたら電話機ボタンの「8」と「4#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

商品改良のため、仕様、外観は予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

パナソニック株式会社 外廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

©Panasonic Corporation 2021

214-EP210T

D0621-0